

Documento di risposta Signor Stasi

Oggetto: Segnalazione e richieste su dati servizio 1522

- 1) Come indicato nella nota metodologica il dataset di cui si riportano i dati e le elaborazioni si riferiscono al numero delle chiamate e non alle persone chiamanti. Richiamando direttamente il testo nella nota si invita quindi a leggere: *"Un' attenzione specifica va fatta sulla numerosità dei casi: trattandosi di chiamate (telefoniche e via chat) e non di persone, i numeri e i commenti sono sempre riferiti a questa unità di rilevazione e non alla utente/vittima che si rivolge al servizio. E' infatti possibile che la stessa persona possa chiamare diverse volte il numero verde, sia per sé stessa sia per altri. Il sistema ad oggi, anche per motivi di privacy, non controlla queste informazioni se non attraverso una domanda che viene rivolta a colui che chiama, con la quale si chiede se sia la prima volta o meno che l'utente si sia rivolto al numero verde"*
- 2) Data la fonte e la natura diversa dei dati non è possibile effettuare alcuna forma di integrazione per motivi di privacy. Inoltre, come indicato nel punto precedente:
 - a. il dataset del 1522 riporta dati sulle chiamate e non sulle persone fisiche;
 - b. il dataset è privo di dati individuali con identificativi diretti.

Tuttavia in ragione della rilevanza del fenomeno è stato effettuato un confronto tra i dati di Polizia e quelli di fonte 1522 dal titolo "L'allerta internazionale e le evidenze nazionali attraverso i dati del 1522 e delle Forze di Polizia (20 luglio 2020)", che potrà agevolmente trovare nel sito predisposto da ISTAT, in collaborazione con il Dipartimento Pari Opportunità della Presidenza del Consiglio dei Ministri, sulla tematica di cui, per comodità, si invia il link: <https://www.istat.it/it/violenza-sulle-donne/speciale-covid-19>.

- 3) Risorse, tempi e modalità di lavoro sono regolate dall'Accordo tra ISTAT e Dipartimento per le Pari Opportunità della Presidenza del Consiglio dei Ministri (2017), volto alla realizzazione del sistema informativo – statistico denominato "Banca dati sulla violenza di genere", che fornisce informazioni statistiche validate e continuative agli organi di Governo e a tutti i soggetti pubblici e privati coinvolti nel contrasto alla violenza di genere. Come Lei certamente saprà, tale sistema informativo è stato messo a punto dal nostro Paese, in ottemperanza all'art. 11 della "Convenzione sulla prevenzione e la lotta contro la violenza nei confronti delle donne e la violenza domestica" (nota come "Convenzione di Istanbul"), ratificata dall'Italia con legge 27 giugno 2013 n. 77.
- 4) Prima di rispondere al punto 4 da Lei sollevato si osserva che il 1522 non è gestito da una rete di soggetti privati ma è un numero verde di pubblica utilità promosso e governato dal Dipartimento per le Pari Opportunità della Presidenza del Consiglio dei Ministri. Questo servizio è stato messo a punto dal Governo italiano, così come tutti i numeri verdi attivati dai Paesi che hanno ratificato la citata "Convenzione di Istanbul"¹. Come specificato nella nota metodologica allegata alla produzione delle

¹ Il servizio di supporto telefonico alle vittime di violenza è previsto dalla Convenzione di Istanbul dove, all'art.24, si afferma che i governi "take the necessary legislative or other measures to set up state-wide round-the-clock (24/7)

tavole statistiche, le informazioni fornite durante la chiamata vengono registrate su una piattaforma informatizzata di cui si dispongono i dati a partire dal gennaio 2013. La registrazione avviene a seguito di domande poste dalle operatrici del numero verde secondo un percorso standardizzato il cui filtro è rappresentato dal motivo della chiamata. A seconda dei diversi motivi della chiamata l'operatrice inserisce informazioni e dati, riportando quanto dichiarato dagli utenti del 1522. Ciò comporta che le informazioni riportate alla Tavola 16 - *Vittime che denunciano. Motivi della denuncia poi ritirata e della mancata denuncia. Periodo di riferimento marzo-giugno. Anni 2013- 2020. Valori assoluti*, sono evidentemente, le informazioni riportate dal chiamante.

- 5) Come già indicato nel punto precedente, il 1522 è un numero di pubblica utilità, promosso e governato dal Dipartimento Pari Opportunità che, attraverso procedure ad evidenza pubblica, affida il servizio a soggetti privati con comprovate capacità tecniche e finanziarie. In aggiunta a quanto osservato per punti, La informo che, dall'avvio della pandemia, le organizzazioni internazionali si sono mobilitate nel fornire indicazioni ai governi per identificare, prevenire, mitigare ed affrontare i rischi di violenza domestica durante il *lockdown*². Tra queste le chiamate alle *helplines* rappresentano segnali e indicatori di rischio tra le più citate a livello internazionale che, per l'appunto, rappresentano importanti fonti di dati in grado di fornire informazioni durante le situazioni di crisi in tempo reale. Potrà trovare tutta la documentazione al proposito al sito web già indicato. Si rimane a disposizione per ogni Suo eventuale ulteriore dubbio.

telephone helplines free of charge to provide advice to callers, or with due regard for their anonymity, in relation to all forms of violence covered by the scope of this Convention”.

² Si veda a questo proposito la pagina ISTAT dedicata: <https://www.istat.it/it/violenza-sulle-donne/speciale-covid-19>.